

Политика обработки персональных данных ScanGate

Редакция от 21 октября 2026 года

1. Назначение и область действия

Политика определяет цели, состав и порядок обработки персональных данных посетителей сайта ScanGate.ru, пользователей личного кабинета ScanGate и лиц, обращающихся по вопросам услуг доступа. Она распространяется на связанные с кабинетом формы входа, восстановления доступа, обращения и выбранные пользователем каналы уведомлений.

Оператор персональных данных — Индивидуальный предприниматель Заречнев Петр Сергеевич, ИНН 222202648621, ОГРНИП 318237500109222. Адрес оператора: 350023, Россия, Краснодарский край, г. Краснодар, тер. ДНТ «Верхний казачий хутор», ул. Лысенко, д. 3. По вопросам обработки данных: info@scangate.ru; телефон +7-928-24-000-76.

Политика не заменяет публичную оферту, согласие на обработку данных или правила самостоятельных сервисов третьих лиц. Ознакомление с Политикой, посещение сайта и вход в кабинет сами по себе не означают согласия на рекламу, распространение данных или любую обработку без надлежащего основания.

2. Принципы и правовые основания

Оператор обрабатывает только данные, необходимые для конкретной законной цели, обеспечивает их точность и ограничивает доступ к ним. Не допускаются несовместимое с первоначальной целью использование, избыточный сбор и хранение дольше необходимого срока.

Правовые основания определяются отдельно для каждой цели: заключение и исполнение договора с пользователем либо договора, по которому он является выгодоприобретателем; исполнение установленных законом обязанностей; законные интересы при условии соблюдения прав пользователя; отдельное согласие — когда обработка опирается на него. Политика и сам Закон № 152-ФЗ не подменяют конкретное основание.

Данные поступают от пользователя, от уполномоченного администратора или управляющей организации при наличии законного основания, а также формируются при использовании сервиса. При получении данных не от пользователя оператор исполняет обязанности по его информированию, если закон не предусматривает исключения. Передача списка пользователей сама по себе не подтверждает наличие их согласия.

3. Создание учётной записи и предоставление доступа

Категории субъектов: пользователи и лица, которым оформляется доступ. Данные: ФИО, номер телефона, идентификатор учётной записи, адрес объекта и сведения о связи с ним, назначенные группы и шлагбаумы, государственные номера автомобилей и выбранные способы доступа. Адрес проживания и номер квартиры используются только в необходимом для подтверждения права доступа объёме.

Цель: создание кабинета, идентификация пользователя, ведение назначений и предоставление выбранной услуги. Основание: договор или действия для его заключения по инициативе пользователя; при отсутствии такого основания — отдельно определённое применимое основание до начала обработки. Срок: в течение соответствующих отношений; после их окончания сохраняются только данные, необходимые для оставшихся обязательств и иных законных целей.

4. Оплата, подписки и обращения

Категории субъектов: пользователи услуг и плательщики. Для расчётов обрабатываются идентификаторы пользователя, заказа и платежа, тариф, срок и стоимость услуги, сумма и валюта операции, внутренний баланс, статус и дата оплаты, сведения о чеке, отмене и возврате, контактные данные для направления чека. Основание: заключение и исполнение договора, исполнение обязанностей по налоговому учёту и применению контрольно-кассовой техники. Сведения об автопродлении и платёжный идентификатор используются только при подключении пользователем соответствующей функции на отдельно доведённых до него условиях.

Оплата проводится с участием банков, платёжных организаций и иных уполномоченных участников расчётов. Им передаётся минимальный состав данных, необходимый для проведения платежа, формирования чека, предотвращения мошенничества и возврата: идентификатор заказа, назначение, сумма и контакт для чека. В ответ ScanGate получает результат операции и сведения для её учёта. Полные реквизиты карты и проверочный код вводятся в защищённой платёжной форме партнёра и не предназначены для хранения в ScanGate. Данные о получателе платежа и платёжном партнёре доступны пользователю при оплате; обработка партнёром в собственных законных целях регулируется его документами.

Для ответа на обращение используются контактные данные, содержание сообщения, сведения о затронутой услуге и результат рассмотрения. Основание зависит от обращения: исполнение договора, законная обязанность или согласие при отсутствии другого основания. Пользователю не следует включать в свободный текст лишние сведения о себе и других лицах.

Данные об услугах и подписках обрабатываются в течение договорных отношений. Расчётные документы и сведения, необходимые для исполнения обязанностей по закону, сохраняются в течение установленных для них обязательных сроков. Закрытые обращения, не относящиеся к спору или обязательному учёту, хранятся до 12 месяцев после завершения рассмотрения. Материалы спора сохраняются на период его рассмотрения и защиты прав в пределах применимых сроков, после чего уничтожаются при отсутствии другого законного основания.

5. Уведомления и защита кабинета

Для служебных уведомлений используются номер телефона, адрес электронной почты и, при выборе пользователем дополнительного канала, идентификатор подтверждённого аккаунта мессенджера, сведения о событии и доставке. Необходимые уведомления об услуге направляются для исполнения договора; дополнительные каналы подключаются добровольно на соответствующем законном основании. Обработка для дополнительного канала прекращается после его отключения или отзыва согласия, если отсутствует другое законное основание. Рекламные сообщения допускаются только с отдельным предварительным согласием; отказаться от них можно в любой момент.

Для защиты сервиса обрабатываются данные сеанса, время и результаты входа, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, технические ошибки и действия с учётной записью. Цели: предотвращение несанкционированного доступа, обеспечение работоспособности и расследование инцидентов. Основания: обязанности по защите данных и законные интересы оператора при соблюдении прав пользователя. Обычный срок хранения технических журналов — до 90 дней; необходимые материалы инцидента сохраняются отдельно на период расследования и защиты прав в пределах закона.

6. Операции и способы обработки

Обработка осуществляется автоматизированным и, когда это необходимо для рассмотрения обращения или проверки права доступа, неавтоматизированным способом. В пределах соответствующей цели выполняются сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление уполномоченному получателю, блокирование, удаление и уничтожение. Обезличивание применяется, когда оно позволяет достичь цели без сохранения связи с человеком.

Личный кабинет и формы сайта не предназначены для сбора специальных категорий персональных данных, включая сведения о здоровье и убеждениях, либо биометрических данных для установления личности. Государственный номер автомобиля и сведения о разрешённом доступе используются для оказания выбранной услуги. Видеонаблюдение и идентификация по лицу на конкретных объектах не охватываются общим согласием на работу кабинета: для таких процессов должны быть отдельно определены оператор, цели, основания, состав данных и сроки. Эта Политика не служит разрешением на их запуск.

7. Передача и поручение обработки

Доступ предоставляется только уполномоченным работникам и исполнителям в объёме их задач. При поручении обработки другому лицу оператор определяет в договоре цели, данные и операции, обязанности по конфиденциальности и безопасности, порядок исполнения запросов и прекращения обработки. Поручение не освобождает оператора от его ответственности перед субъектом.

Получателями в необходимом объёме могут выступать организации, обеспечивающие размещение сайта и информационных систем, техническую поддержку, доставку сообщений и выбранные пользователем каналы связи, а также банки, платёжные организации, операторы фискальных данных и поставщики подключённых сервисов доступа. Передача допускается только для определённой цели и на законном основании; при поручении обработки заключается соответствующий договор. Сведения о конкретных получателях и лицах, обрабатывающих данные по поручению, предоставляются по запросу в предусмотренном законом объёме. Обобщённое описание категорий не заменяет сведения о конкретном обработчике, когда их включение в согласие или иной документ обязательно по закону.

Собственнику объекта или управляющей организации предоставляются только сведения, необходимые для подтверждения или исполнения права доступа, при наличии законного основания.

Государственным органам данные передаются в установленном законом порядке. Общедоступное опубликование данных пользователей не предусмотрено; при необходимости распространения оформляется самостоятельное основание и отдельное согласие в предусмотренных законом случаях.

8. Размещение баз и файлы cookie

При сборе персональных данных граждан Российской Федерации оператор обязан соблюдать требования части 5 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ к использованию баз данных на территории Российской Федерации. Привлечение внешнего сервиса не отменяет эту обязанность. До начала трансграничной передачи оператор обязан установить её правовое основание, оценить условия обработки у получателя и выполнить предусмотренную статьёй 12 закона процедуру уведомления и иные требования. Настоящая Политика сама по себе не разрешает трансграничную передачу.

Для работы сайта и кабинета используются технические cookie и аналогичные средства сохранения сеанса и настроек. Их блокировка в браузере может ограничить вход и работу отдельных функций. На публичном сайте используется Яндекс.Метрика: могут обрабатываться IP-адрес, характеристики устройства и браузера, страницы и действия на сайте, время посещения и cookie-идентификаторы. Цель — анализ посещаемости и улучшение сайта. Аналитическая обработка, требующая согласия, допускается после его получения; отказ от необязательной аналитики не должен препятствовать использованию основной услуги. Конкретные сроки жизни cookie определяются их назначением и настройками сервиса, а хранение аналитических данных ограничивается необходимым для указанной цели сроком. Перед включением записи взаимодействий поля с персональными и платёжными данными должны быть исключены из записи.

9. Прекращение обработки и уничтожение

По достижении цели или утрате основания данные удаляются либо обезличиваются, если закон не требует сохранения. При достижении цели или отзыве согласия уничтожение производится в срок до 30 дней при отсутствии оснований для продолжения обработки; применяются исключения и специальные сроки статьи 21 Закона № 152-ФЗ. При невозможности уничтожения в установленный срок данные блокируются и уничтожаются в порядке и пределах срока, предусмотренных законом.

Архивирование учётной записи не означает уничтожения данных. Для сведений, сохраняемых после прекращения обслуживания, оператор определяет отдельную цель, основание, состав и предельный срок хранения. Доступ к архивам и резервным копиям ограничивается. Удаление и уничтожение охватывают рабочие системы и данные у обработчиков; копии выводятся из хранения по установленному регламенту с соблюдением сроков закона и недопущением повторной обработки удалённых данных без основания.

10. Защита данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры с учётом рисков: ограничивает доступ по служебным обязанностям, обеспечивает конфиденциальность, защиту учётных данных и соединений, учёт значимых действий, актуальность программного обеспечения и реагирование на инциденты. Работники и привлечённые обработчики допускаются к данным в пределах своих задач. Обнаруженные нарушения подлежат устранению; об инцидентах оператор уведомляет уполномоченный орган в случаях и сроки, предусмотренные законом.

11. Права и обращения

Пользователь вправе получить сведения об обработке и своих данных, потребовать их уточнения, блокирования или уничтожения при наличии предусмотренных законом оснований, отозвать согласие и обжаловать действия оператора в Роскомнадзоре или суде. Сведения предоставляются бесплатно в предусмотренном законом объеме, без раскрытия данных других лиц.

Обращение можно направить на info@scangate.ru, почтой по адресу оператора или через доступную форму обращения в кабинете. Для поиска записи укажите ФИО, контакт для ответа, связанный с кабинетом телефон и суть запроса. Оператор вправе запросить только необходимые сведения для проверки заявителя; пароль и коды входа сообщать не нужно. Для формального запроса по статье 14 соблюдаются предусмотренные этой статьёй требования к реквизитам и форме.

Ответ на запрос о предоставлении сведений даётся в пределах 10 рабочих дней; допускаемое законом продление — не более 5 рабочих дней с мотивированным уведомлением. Подтверждённая неточность исправляется в течение 7 рабочих дней. Требование прекратить обработку исполняется в пределах 10 рабочих дней с предусмотренными законом исключениями и возможным мотивированным продлением до 5 рабочих дней.

Отзыв согласия не отменяет обработку, необходимую для исполнения закона или договора на самостоятельном основании. Оператор сообщает, какие данные и почему сохраняются. Отказ от необязательных каналов уведомлений не должен лишать пользователя основной услуги.

12. Изменение Политики

Действующая редакция Политики размещается на scangate.ru в разделе «Документы» и доступна со страниц сбора персональных данных. Новая редакция применяется с даты её опубликования, если в ней не установлен иной срок. Изменение Политики не расширяет ранее данное согласие автоматически: для новых целей и условий, требующих согласия, оно запрашивается отдельно. Согласие оформляется отдельно от иных подтверждаемых или подписываемых пользователем документов. Контакты для обращений приведены в разделе 1.