

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора оказания услуг доступа ScanGate

Редакция от «___» _____ 20__ г.

Настоящий документ является предложением Индивидуального предпринимателя Заречнева Петра Сергеевича, именуемого в дальнейшем «**Исполнитель**», заключить договор оказания услуг доступа на изложенных ниже условиях.

Оферта предназначена для физических лиц, использующих услуги ScanGate для личных нужд, именуемых в дальнейшем «**Пользователь**».

1. Термины и общие положения

1.1. ScanGate — сервис Исполнителя, посредством которого Пользователю предоставляется возможность подключения и оплаты доступных ему услуг доступа на закрытые территории.

1.2. Услуга доступа — оказываемая Исполнителем услуга, позволяющая Пользователю использовать доступный для конкретного Объекта способ управления доступом на закрытую территорию, в том числе:

- доступ с использованием распознавания государственного регистрационного номера транспортного средства;
- доступ посредством мобильного приложения;
- доступ посредством GSM-связи;
- иные способы доступа, если они будут предложены Пользователю в Личном кабинете.

Конкретный перечень доступных Пользователю услуг определяется Объектом, Группой доступа и техническими возможностями установленного оборудования.

1.3. Объект доступа (Объект) — шлагбаум, ворота или иной элемент системы ограничения доступа на территорию СНТ, ТСЖ, ГСК, жилого комплекса, коттеджного поселка или иной закрытой территории.

1.4. Собственник/Управляющая организация — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или иное уполномоченное лицо, определяющее правила допуска лиц и транспортных средств на соответствующую территорию.

1.5. Группа доступа — установленная для Пользователя категория, определяющая перечень Объектов, Услуг и Тарифов, доступных данному Пользователю.

1.6. Личный кабинет (ЛК) — раздел информационной системы ScanGate, предназначенный для взаимодействия Пользователя с Исполнителем, в том числе просмотра доступных услуг и тарифов, управления необходимыми данными и оплаты услуг.

1.7. Тариф — совокупность условий оказания Услуги доступа, включая ее стоимость и период предоставления.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется за плату предоставлять Пользователю выбранные им Услуги доступа, доступные для соответствующего Объекта и Группы доступа, а Пользователь обязуется соблюдать условия настоящей Оферты и оплачивать выбранные услуги.

2.2. Исполнитель не предоставляет Пользователю право нахождения или проезда на конкретную закрытую территорию и не принимает решение о наличии у Пользователя такого права.

Право Пользователя на доступ определяется Собственником/Управляющей организацией соответствующей территории.

2.3. Назначение Пользователю Группы доступа и предоставление технической возможности подключения определенной услуги не заменяют разрешения Собственника/Управляющей организации на доступ к территории.

2.4. В рамках настоящего договора Пользователь приобретает **услугу доступа**, а не оборудование.

Шлагбаумы, камеры, контроллеры, коммутаторы, GSM-модули и иное оборудование системы контроля доступа не передаются Пользователю в собственность по настоящему договору.

2.5. Для оказания отдельных услуг Исполнитель вправе использовать программное обеспечение, оборудование, облачные сервисы, каналы связи и иные технические решения третьих лиц.

3. Заключение договора

3.1. Договор заключается путем принятия Пользователем настоящей Оферты.

3.2. Принятием Оферты (акцептом) является совершение Пользователем действий, однозначно свидетельствующих о намерении воспользоваться платной Услугой доступа, в том числе принятие условий Оферты в Личном кабинете и оплата выбранной услуги.

3.3. До оплаты Пользователю предоставляется возможность ознакомиться с настоящей Офертой, выбранной Услугой, ее стоимостью и периодом предоставления.

3.4. Совершая акцепт, Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями Оферты, понимает их и принимает в полном объеме.

4. Регистрация и Личный кабинет

4.1. Учетная запись Пользователя может быть создана Исполнителем или администратором системы на основании обращения Пользователя либо иным предусмотренным системой способом.

4.2. В качестве идентификатора Пользователя может использоваться номер мобильного телефона.

4.3. Пользователю назначается соответствующая Группа доступа. Группа определяет доступные Пользователю Объекты, Услуги и Тарифы.

4.4. Пользователь обязан предоставлять достоверные сведения и своевременно актуализировать их при изменении.

4.5. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность данных, используемых для входа в Личный кабинет, и не передавать их третьим лицам.

4.6. При регистрации и использовании Личного кабинета Пользователь принимает настоящую Оферту и предоставляет необходимые согласия в порядке, предусмотренном законодательством и интерфейсом системы.

5. Подключение услуг

5.1. В Личном кабинете Пользователю отображаются только те Услуги и Тарифы, которые доступны для его Группы доступа.

5.2. Пользователь самостоятельно выбирает необходимую ему Услугу из доступного перечня.

5.3. Для услуги распознавания государственного регистрационного номера Пользователь указывает номер транспортного средства и иные необходимые для подключения сведения.

5.4. Для GSM-доступа, доступа через мобильное приложение и иных услуг Пользователь предоставляет сведения, необходимые для технического подключения соответствующего способа доступа.

5.5. Срок подключения может зависеть от необходимости подтверждения права Пользователя на доступ Собственником/Управляющей организацией, технических особенностей Объекта и работы используемых сторонних сервисов.

6. Тарифы и стоимость услуг

6.1. Стоимость каждой Услуги определяется действующим Тарифом и указывается на сайте ScanGate и/или в Личном кабинете до момента оплаты.

6.2. На первоначальном этапе Пользователю могут предоставляться следующие периоды оплаты:

- 1 месяц;

- **1 год.**

6.3. Стоимость годового периода может предусматривать скидку по сравнению с последовательной оплатой услуги за отдельные месячные периоды.

6.4. Пользователь самостоятельно выбирает доступный период предоставления услуги до ее оплаты.

6.5. Исполнитель вправе изменять Тарифы. Новая стоимость применяется к последующим периодам оказания услуги и не изменяет стоимость уже оплаченного периода, если иное не предусмотрено законодательством.

7. Порядок оплаты

7.1. Услуги оказываются на условиях предварительной оплаты.

7.2. Оплата производится способами, доступными Пользователю на сайте и/или в Личном кабинете.

7.3. Обязательство Пользователя по оплате считается исполненным после подтверждения успешной оплаты соответствующей платежной системой.

7.4. При наличии соответствующей технической возможности Пользователь может подключить автоматическую оплату последующих периодов оказания услуги.

7.5. Подключение автоматической оплаты осуществляется только после совершения Пользователем действий, подтверждающих его согласие на регулярные платежи.

7.6. До подключения автоматической оплаты Пользователю предоставляется информация о стоимости и периодичности списаний.

7.7. Пользователь вправе отключить автоматическую оплату предусмотренным в Личном кабинете способом либо посредством обращения к Исполнителю.

7.8. Отключение автоматической оплаты означает прекращение последующих автоматических списаний и само по себе не прекращает уже оплаченный период оказания услуги.

8. Период оказания услуги и продление

8.1. Услуга предоставляется в течение оплаченного Пользователем периода.

8.2. Период оказания услуги определяется выбранным Тарифом.

8.3. При наличии подключенной автоматической оплаты услуга может продлеваться на следующий период после успешного проведения очередного платежа.

8.4. При отсутствии оплаты нового периода Исполнитель вправе приостановить предоставление платной Услуги доступа после окончания ранее оплаченного периода.

8.5. Прекращение платной Услуги ScanGate не означает изменения решения Собственника/Управляющей организации о праве Пользователя находиться на территории и регулирует исключительно предоставляемую Исполнителем услугу.

9. Отказ от услуги и возврат денежных средств

9.1. Пользователь вправе отказаться от Услуги в любое время в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

9.2. Для отказа Пользователь направляет соответствующее обращение Исполнителю через доступные средства связи и/или функцию Личного кабинета, если такая функция реализована.

9.3. При отказе от Услуги до окончания оплаченного периода расчет суммы, подлежащей возврату, производится с учетом фактически оказанной части услуги и фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением договора, в случаях и пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации.

9.4. Если для годового Тарифа была предусмотрена скидка за выбор длительного периода обслуживания, условия и порядок учета такой скидки при досрочном отказе Пользователя должны быть доведены до Пользователя до оплаты соответствующего Тарифа.

9.5. Конкретная сумма возврата рассчитывается на дату прекращения оказания Услуги.

9.6. Возврат денежных средств осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, с учетом способа первоначальной оплаты и правил платежной организации.

9.7. Отключение автоматической оплаты не является требованием о возврате денежных средств за уже оплаченный период. Для досрочного прекращения Услуги и рассмотрения вопроса о возврате Пользователь направляет отдельное обращение.

10. Права и обязанности Пользователя

10.1. Пользователь вправе:

получать информацию о доступных ему Услугах и Тарифах;

выбирать доступную Услугу и период ее предоставления;

отказаться от Услуги в установленном порядке;

обращаться к Исполнителю по вопросам работы Услуги;

сообщать о технических проблемах с конкретным Объектом доступа.

10.2. Пользователь обязан:

предоставлять достоверные сведения;

использовать Услугу только при наличии законного права доступа на соответствующую территорию;

не предоставлять доступ лицам, не имеющим соответствующего разрешения;

не использовать сервис способами, способными нарушить работу оборудования или информационных систем;

своевременно сообщать об изменении номера телефона, государственного регистрационного номера транспортного средства и иных данных, влияющих на оказание Услуги;

соблюдать правила доступа, установленные Собственником/Управляющей организацией территории.

11. Права и обязанности Исполнителя

11.1. Исполнитель обязуется:

предоставлять оплаченные Услуги в соответствии с их описанием и техническими возможностями соответствующего Объекта;

предоставлять Пользователю информацию о стоимости и основных условиях Услуги до ее оплаты;

принимать и рассматривать обращения Пользователей;

принимать разумные организационные и технические меры для обеспечения функционирования сервиса.

11.2. Исполнитель вправе:

привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств;

использовать технические решения и сервисы третьих лиц;

проводить технические и профилактические работы;

приостанавливать оказание Услуги в случаях отсутствия оплаты, прекращения права Пользователя на доступ к Объекту, получения соответствующей информации от Собственника/Управляющей организации либо в иных случаях, предусмотренных законодательством и настоящей Офертой.

12. Особенности работы системы доступа

12.1. Пользователь понимает, что функционирование Услуги может зависеть не только от Исполнителя, но и от:

- электроснабжения Объекта;
- доступа к сети Интернет и сетям мобильной связи;
- исправности шлагбаума, ворот и иного оборудования;

- камер и систем распознавания;
- программного обеспечения и сервисов третьих лиц;
- работы операторов связи и иных внешних систем.

12.2. Возникновение технической неисправности не означает автоматического прекращения договора. Пользователь вправе сообщить о неисправности Исполнителю для ее проверки и принятия необходимых мер в пределах ответственности Исполнителя.

12.3. Исполнитель не определяет правила въезда, выезда и нахождения на территории. Такие правила устанавливаются Собственником/Управляющей организацией.

13. Персональные данные

13.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных и Политикой обработки персональных данных, размещенной на сайте ScanGate.ru.

13.2. В случаях, когда для обработки персональных данных требуется согласие Пользователя, такое согласие оформляется отдельно от настоящей Оферты.

13.3. Порядок обработки, хранения и защиты персональных данных определяется Политикой обработки персональных данных ScanGate.

14. Обращения и техническая поддержка

14.1. Пользователь вправе направлять обращения Исполнителю по вопросам подключения, оплаты и функционирования Услуг.

14.2. При обращении по конкретному Объекту Пользователю рекомендуется указать Объект, характер проблемы и контактные данные, необходимые для рассмотрения обращения.

14.3. Контактные данные Исполнителя размещаются на сайте ScanGate.ru и в настоящей Оферте.

15. Ответственность сторон

15.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15.2. Исполнитель отвечает за надлежащее оказание предоставляемых им Услуг в пределах своих обязательств по настоящему договору.

15.3. Исполнитель не принимает решения о предоставлении Пользователю права доступа на территорию и не несет ответственности за решение Собственника/Управляющей организации об ограничении или прекращении такого права.

15.4. Ничто в настоящей Оферте не ограничивает права Пользователя, предоставленные ему императивными нормами законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей.

16. Изменение Оферты

16.1. Исполнитель вправе изменять настоящую Оферту путем размещения новой редакции на сайте ScanGate.ru.

16.2. Новая редакция применяется с даты, указанной при ее публикации, и не лишает Пользователя прав, возникших у него в отношении ранее оплаченной Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16.3. Актуальная редакция Оферты постоянно доступна на сайте ScanGate.ru.

17. Срок действия договора

17.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Пользователем настоящей Оферты.

17.2. В части конкретной платной Услуги обязательства сторон действуют в течение оплаченного периода и до исполнения сторонами обязательств, которые по своей природе сохраняются после его окончания.

18. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Заречнев Петр Сергеевич

Сокращенное наименование: ИП Заречнев ПС

ИНН: **222202648621**

ОГРНИП: **318237500109222**

Юридический адрес:

350023, Россия, Краснодарский край, г. Краснодар, тер. ДНТ «Верхний казачий хутор», ул. Лысенко, д. 3

Телефон: **+7-928-24-000-76**

Е-mail: **info@scangate.ru**

Сайт: **ScanGate.ru**